

Dodavatel:

Mikroregion údolí Lidického potoka, zastoupený předsedou Mikroregionu Ing. Janou Nedvědovou
se sídlem Revoluční 1, 273 43 Buštěhrad, IČ 709 24 678, DIČ CZ 70924678

Odběratel:

**Všeobecné obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod
ve znění pozdějších předpisů**

tarifní pásmo:

KANALIZACE Velké Přítočno a Dolany u Kladna

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky) doplňují právní předpisy České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon), a jeho prováděcí předpis - vyhlášku č. 428/2001 Sb., (dále jen vyhláška) vše v platném znění.
- 1.2 Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchylná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.
- 1.3 Odběratel (plátců faktur) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v jeho databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu (smlouva o odvádění odpadních vod), příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

2. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu nebo společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený apod. po dobu trvání tohoto stavu.
- 2.2 Dodavatelem je vlastník kanalizace, popř. provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o odvádění odpadních vod s odběrateli smluvně pověřen.
- 2.3 Stočné je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod, případně jejich zneškodňováním. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace (spláskových, srážkových, balastních, drenážních aj.).
- 2.4 Kanalizační řád v platném znění stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejich vypouštění a provozu kanalizace. Při zjištění překročení nejvyšší míry znečištění stanovenou kanalizačním řádem je dodavatel oprávněn postupovat proti producentovi v souladu s legislativou, zejména zákonem o vodách č. 254/2001 Sb., v platném znění a uzavřít s odběrateli buď dohodu o zvláštním stočném, pokrývajícím

zvýšené náklady na odbourání znečištění nebo zahájit na podnět dodavatele správní řízení s odběratelem překračujícím stanovené hodnoty kanalizačním řádem.

- 2.5 Ukončení odběru je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo převedení smlouvy na odvádění na jiného odběratele. Další odběr (odvádění odpadních vod) bez písemného souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
- 2.6 Přerušování odvádění odpadních vod je dohodnuté ukončení odběru a odvádění na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušování pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.7 Převedení odvádění odpadní vody je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla, podle kterého probíhá vyúčtování při předání. Bližší podmínky převodu stanovuje dodavatel.
- 2.8 Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na kanalizaci. Zrušení přípojky provádí pouze dodavatel na písemnou žádost a na náklady odběratele. Napojování nových přípojek na kanalizaci je oprávněn provádět pouze dodavatel.
- 2.9 Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru.
- 2.10 Pojem vodovodní a kanalizační přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně č. 274/2001 Sb., v platném znění a prováděcí vyhlášce č. 428/2001 Sb., v platném znění.
- 2.11 Reklamační řád v platném znění podrobněji popisuje reklamace v rámci smlouvy.
- 2.12 Opravou kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem jeho uvedení do původního nebo jinak provozu schopného stavu, který nemá vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.13 Před čistícím zařízením je zařízení vnitřní kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod požadovanou kanalizačním řádem.



3. Společná ustanovení

- 3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnilo na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy o odvádění odpadních vod. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
- 3.2 Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že:
 - a) odběratelem je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy,
 - b) příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a revize kanalizační přípojky apod.).
- 3.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k revizní šachtě, popřípadě čistícímu kusu na kanalizační přípojce. V případě odebrání pitné vody z jiného zdroje než veřejného vodovodu (např. studna) je odběratel povinen v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., prokázat množství vypouštěných odpadních vod prokazatelným způsobem určeným dodavatelem služby. Prokazatelným způsobem je osazení vodoměru (metrologicky ověřeného měřidla) na odběr ze studny. Náklady na osazení sestavy měření (mimo vodoměru) je hrazeno odběratelem po technickém ověření místa osazení zástupcem dodavatele.
- 3.4 V případě, že není možné měřit vypouštěnou odpadní vodu jedním vodoměrem, stanoví se v tomto výjimečném případě spotřeba takové nemovitosti na základě vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění (tzv. směrná čísla).



4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci, popř. prokázat oprávnění pozemek nebo stavbu užívat.
- 4.2 Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli majetkovou a technickou dokumentaci objektů a další potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu doloženou výpisem z katastru nemovitostí.

- 4.3 Pokud přípojka prochází přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.
- 4.4 Odběratel je zejména povinen:
- umožnit dodavateli přístup k přípojce kanalizace, popřípadě revizní šachtě, čistícímu kusu,
 - chránit vodoměr osazený na studně před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru osazeného na studni bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo zabezpečit jednotlivé části vodoměru proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru osazeném na studni odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru osazeném na studni odběratel.
- 4.5 Ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 10 dní předem a umožní v případě potřeby kontrolu a odečet vodoměru ze studny, popřípadě revizi odběrného místa.
- 4.6 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.7 Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo přehlášení odběru.



5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 5.2 Opravy a údržbu kanalizačních přípojek uložených na jeho pozemcích a v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel na náklady odběratele.
- 5.3 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.4 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení v těchto případech:
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a může způsobit škody na majetku,
 - neumožní-li odběratel dodavateli přístup ke kanalizační přípojce nebo zařízení kanalizační přípojky podle podmínek uvedených ve smlouvě,
 - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 5.5 Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod dle odstavce 5.4 je dodavatel povinen oznámit odběrateli místně obvyklým způsobem v případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod:
- podle odstavce 5.4 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - podle odstavce 5.4 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.6 V případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odst. 5.3 a 5.4 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.7 V případě, že k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle odst. 5.4 písm. b) až g) hradí náklady s tím spojené odběratel a dodavatel nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé v této souvislosti,
- 5.8 Pokud stávající kanalizační přípojka nevyhovuje technickým požadavkům dodavatele, může dodavatel nařídít jejich úpravy.

6. Odvádění odpadních vod a měření vody odvedené

- 6.1** Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy a uhrazením všech pohledávek (souvisejících se smluvním vztahem) odběratelem dodavatel. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizační mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace dodavatele ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo žumpy. Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípojce. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
- 6.2** Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže mu to stanoví kanalizační řád nebo smlouva na odvádění odpadních vod.
- 6.3** Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Dodavatel je oprávněn stanovit množství odváděné odpadní vody do kanalizace na základě údajů poskytnutých vlastníkem, popřípadě provozovatelem vodovodu.
- 6.4** Jestliže odběratel množství dodané vody zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³, zjistí se množství vypouštěné vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Měření musí být prokazatelné osazením vodoměru tzv. na závluku a to na náklad odběratele. Bližší podmínky a ceny na požádání, včetně žádosti získá odběratel na kontaktním místě dodavatele - Obecní úřad Dolany u Kladna, případně Obecní úřad Velké Přítočno, nebo na e-mailu: bubaci@volny.cz
- 6.5** Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením (např. vodoměr osazený na studnu) nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 6.6** Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Množství srážkových vod vypouštěných do kanalizace bez měření se vypočte na základě dlouhodobého úhrnu srážek v oblasti, ze které jsou srážkové vody odváděny do kanalizace, zjištěného u příslušné regionální pobočky Českého hydrometeorologického ústavu, druhu a velikosti ploch nemovitostí a příslušných odtokových součinitelů. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na dálnice, silnice, místní a účelové komunikace veřejně přístupné (vyjma jejich čištění), zoologické zahrady, nemovitosti určené k trvalému bydlení a domácností.
- 6.7** Odběratel (je-li mu to uloženo) je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje dodavatel. Případné stanovení parametrů je nedílnou součástí smlouvy a dodavatel je stanovuje jednostranně. Odběratel zajistí doručení originálu výsledků rozboru vzorku odpadní vody odebraného odborně způsobilou osobou a zpracovaného akreditovanou laboratoří do 30 dnů od data vyhotovení protokolu.
- 6.8** Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušení smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

7. Cena, platební podmínky a doručování

- 7.1** Stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy.
- 7.2** Po schválení změny ceny stočného je dodavatel povinen tuto změnu zveřejnit nejdéle 1 měsíc před její platností v souladu s uzavřenou smlouvou mezi vlastníkem a provozovatelem kanalizace v sídle dodavatele, v regionálním tisku a v obci v jejímž obvodu zajišťuje dodavatel provoz. Zveřejnění musí být včetně uvedení období a lokality, na které se nová cena stočného vztahuje.

- 7.3 Pokud není při změně ceny stanoven kontrolní odečet, stanoví se spotřeby poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že jej není možno provést, postupuje se jako by odběr nebyl měřen dle ustanovení zákona a vyhlášky.
- 7.4 Faktura je vystavena na každé odběrné místo samostatně.
- 7.5 Splatnost faktur je 14 dnů. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel po oznámení výši zálohy upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.
- 7.6 Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 7.7 Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě s odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního a správního řádu.



8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 8.1 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
- bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,
 - přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.



9. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 9.1 Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle článku 9. těchto podmínek a § 10 zákona č. 274/2001 Sb., nebo vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu do výše 10.000 Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a za každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu do výše stanovené dodavatelem dodavatelovi v termínu uvedeném ve výzvě o zaplacení uhradit. Úhrada pokuty nezbujuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody. Podnikatelským subjektům může být dle § 33 zákona udělena pokuta vodoprávním úřadem.
- 9.2 Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno (odpadních vod s obsahem zvlášť nebezpečných závadných látek a nebezpečných látek - viz. kanalizační řád) a látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel dodavatelovi smluvní pokutu do výše 50.000 Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ. Další pokuta může být v tomto případě uložena i vodoprávním úřadem nebo Českou inspekcí životního prostředí. Úhrada pokuty nezbujuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody.
- 9.3 V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavatelovi v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, jestliže odběratel:
- neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - neumožní pracovníkům dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrdatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,
 - převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - porušil plombu vodoměru na studni nebo tzv. zálivkový (včetně zjištění neoprávněné manipulace s vodoměrným zařízením),
 - záměrně uvede ve smlouvě nesprávné údaje poškozující dodavatele,
 - neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele,
 - nenahlásí nejpozději do 30 dnů po změně skutečností majících vliv na množství vypouštěných vod (např. změna počtu osob, změna ve využívání nemovitostí apod.) tyto skutečnosti dodavatelovi.
- 9.4 V případě, že dojde dle článku 5., odst. 5.4, písmene b-g k uvedeným porušení povinností ze strany odběratele, odkanalizování bude v plném rozsahu obnoveno poté, jakmile bude ze strany odběratele odstraněna příčina, pro kterou došlo k přerušení odkanalizování a bude uhrazena smluvní pokuta ve výši 8.000 Kč za odstranění technického zařízení pro omezení, přerušení služby odkanalizování. Úhrada pokuty nezbujuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody a další náklady spojené s obnovením služby.

9.5 V případě uplatňování dvousložkové ceny stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti kanalizačního systému.

10. Reklamacce

10.1 Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem a na množství odváděných odpadních vod.

10.2 Reklamaci uplatňuje odběratel:

- a) písemně na adresu uvedenou ve smlouvě o odvádění odpadních vod kanalizací,
- b) osobně v sídle dodavatele nebo na Obecním úřadě Dolany u Kladna, Dolany čp. 35 anebo Obecním úřadě Velké Přítočno, Vítězná čp. 16, pošta Unhošť,
- c) kontakt: www.mulp.cz, e-mail: obecni.urad@dolany-kladno.cz, velke.pritocno@volny.cz s tím, že v případě ústně uplatněné reklamacce je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací povinen sepsat o tomto písemný záznam,
- d) v případě reklamacce odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky na tel.: 602 361 392, Ing. Černý – odborná osoba pro provoz kanalizace a ČOV.

10.3 Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu - úřední hodiny Obecního úřadu Dolany a Velké Přítočno byl přítomen zaměstnanec pověřený vyřizovat reklamace. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 10 pracovních dnů. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.

10.4 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru na studni, popřípadě tzv. zálivkového za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným pracovníkům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné podklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

10.5 Způsob a lhůty pro vyřízení reklamací jsou podrobněji popsány v Reklamačním řádu v platném znění, který je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici v sídle dodavatele a také na místně příslušných obecních úřadech.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

11.2 Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze:

- a) potvrzeným písemným návrhem dodavatele nebo odběratele,
- b) dodavatelem na písemný návrh odběratele bez dalšího potvrzení v případech, že nedochází ke změně subjektu odběratele.

11.3 Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.

11.4 Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí platnými právními předpisy, a to zejména občanským zákoníkem.

11.5 Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována služba odvádění odpadních vod.

11.6 Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na odvádění odpadních vod v tarifní oblasti Kanalizace - MULP, popřípadě v dalších ve vlastnictví vlastníka kanalizace.

11.7 Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zákona č. 101/2001 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve smlouvě. Odběratel dává tímto v souladu s § 5 zákona č. 101/2001 Sb., dodavateli, jako správci údajů, souhlas shromažďovat tyto údaje v rozsahu nutném pro smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností ze smlouvy, jakož i k vedení agendy související s odváděním a čištěním odpadních vod v

souladu se zákonem a to po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.

11.8 Dojde-li v průběhu smluvního vztahu k zániku či změně v osobě dodavatele, přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy na vlastníka kanalizace pro veřejnou potřebu, nebude-li dohodnuto jinak.

11.9 Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravena ve smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách o odvádění odpadních vod, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., vyhlášky MZe č. 428/2001 Sb., a zákona č. 254/2001 Sb., v platném znění (Vodní zákon) a dále u odběratelů a u ostatních odběratelů zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Dále se odvádění odpadních vod řídí platnými technickými normami, vyhláškami obce a technickými podmínkami dodavatele (provozovatele).

11.10 V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

seznámen dne:

Za dodavatele:.....

Za odběratele:.....